

Phonak Terra™ Phonak Terra™ + BTE •

Uživatelská příručka

Phonak Terra BTE
Phonak Terra+ BTE



Tato uživatelská příručka platí pro:

Sluchadla s bezdrátovou komunikací



Phonak Terra BTE-UP

Phonak Terra+ BTE-UP

Phonak Terra BTE-SP

Phonak Terra+ BTE-SP

Phonak Terra BTE-M

Phonak Terra+ BTE-M





Vaše sluchadlo

❗ Pokud není zaškrtnuto žádné políčko a nevíte, o jaký model sluchadla se jedná, zeptejte se poskytovatele sluchadel.

Modely sluchadla

- ☐ Terra/Terra+ BTE-UP
- ☐ Terra/Terra+ BTE-SP
- ☐ Terra/Terra+ BTE-M

Velikost baterie

675
13
312

Ušní koncovky

- ☐ Klasická tvarovka
- ☐ Univerzální koncovka
- ☐ Tovární koncovka*
- ☐ Tvarovka SlimTip*

*Není kompatibilní se sluchadlem Terra/Terra+ BTE-UP



Vaše sluchadla byla vyvinuta značkou Phonak, světovou jedničkou v oboru poslechových řešení se sídlem ve švýcarském Curychu.

Tyto prémiové produkty jsou výsledkem desetiletí výzkumu a odborných znalostí a jsou navrženy se zřetelem na váš uživatelský komfort. Děkujeme vám za vaši skvělou volbu a přejeme vám mnoho let potěšení z poslechu. Abyste se seznámili s vaším zařízením a dosáhli co nejlepších výsledků, přečtěte si prosím pozorně tuto uživatelskou příručku. Manipulace s tímto zařízením nevyžaduje školení. Poskytovatel sluchadel vám během konzultace za účelem nastavení pomůže zařízení nastavit podle vašich osobních preferencí. Pro více informací o funkcích, výhodách, nastavení, použití, údržbě a opravě vašeho sluchadla a příslušenství prosím kontaktujte svého poskytovatele sluchadel nebo zástupce výrobce. Další informace naleznete v technickém listu vašeho výrobku na internetové stránce www.phonakpro.com.

Phonak – life is on
www.phonak.com



Obsah

Vaše sluchadlo

- | | |
|--------------------|---|
| 1. Stručný návod | 7 |
| 2. Popis sluchadla | 9 |

Pokyny pro používání sluchadla

- | | |
|--|----|
| 3. Označení levého a pravého sluchadla | 11 |
| 4. Zapnutí/vypnutí | 12 |
| 5. Baterie | 13 |
| 6. Nasazení sluchadla | 17 |
| 7. Sejmутí sluchadla | 19 |
| 8. Multifunkční tlačítko | 21 |
| 9. Přehled o konektivitě | 22 |
| 10. Úvodní párování | 23 |
| 11. Telefonické hovory | 26 |
| 12. Letový režim | 31 |

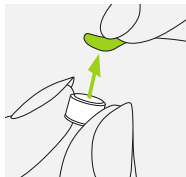


Další informace

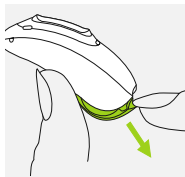
13.	Přehled informací o aplikaci myPhonak*	33
14.	Poslech na veřejných místech	34
15.	Provozní podmínky	35
16.	Péče a údržba	37
17.	Výměna ušní koncovky	40
18.	Výměna filtru proti ušnímu mazu ve tvarovce SlimTip	43
19.	Servis a záruka	45
20.	Údaje o splnění předpisů	47
21.	Vysvětlivky k použitým symbolům	54
22.	Řešení problémů	60
23.	Důležité bezpečnostní informace	62

1. Stručný návod

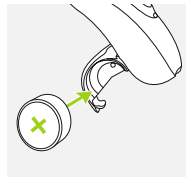
Výměna baterií



1.
Z nové baterie
odstraňte nálepku
a vyčkejte
2 minuty.

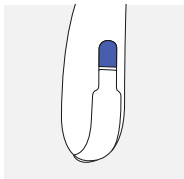


2.
Otevřete dvířka
příhrádky baterie.
Informace
o bezpečnostních
dvířkách příhrádky
baterie naleznete
v kapitole 5.2.

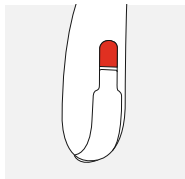


3.
Umístěte baterii
do příhrádky
plochou stranou
směrem nahoru.

Označení levého a pravého sluchadla

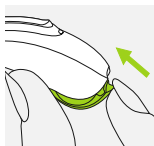


Modrá barva pro označení
levého sluchadla.

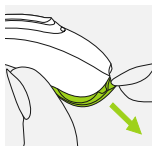


Červená barva pro označení
pravého sluchadla.

Zapnutí/vypnutí



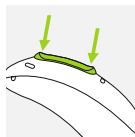
Zapnutí



Vypnutí

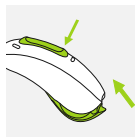
Multifunkční tlačítko

Tlačítko má několik funkcí. Slouží pro ovládání hlasitosti nebo ke změně programu v závislosti na naprogramování sluchadla. Je to popsáno v individuálních „Pokynech k vašemu sluchadlu“. Pokud je sluchadlo spárováno s telefonem s povoleným Bluetooth®, krátkým stiskem dojde k přijetí příchozího hovoru a dlouhým stiskem k odmítnutí příchozího hovoru.



Letový režim

Pro přechod do letového režimu stiskněte spodní část tlačítka na dobu 7 sekund, zatímco zavíráte dvířka přihrádky baterie. Pro ukončení letového režimu jednoduše znovu otevřete a zavřete dvířka.



Bluetooth® je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth® SIG, Inc.

2. Popis sluchadla

Na následujících stránkách je znázorněn model sluchadla a kompatibilní ušní koncovky popsané v této uživatelské příručce.

Svůj konkrétní model můžete identifikovat následovně:

- Přečtěte si část „Vaše sluchadlo“ na straně 3.
- Porovnejte ušní koncovku a sluchadlo s níže uvedenými modely.

Kompatibilní ušní koncovky



Klasická
tvarovka



Univerzální
koncovka



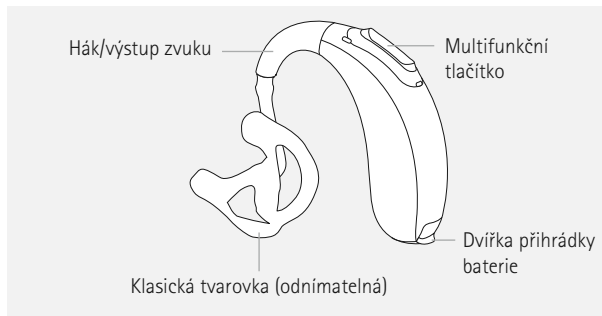
Tovární
koncovka*



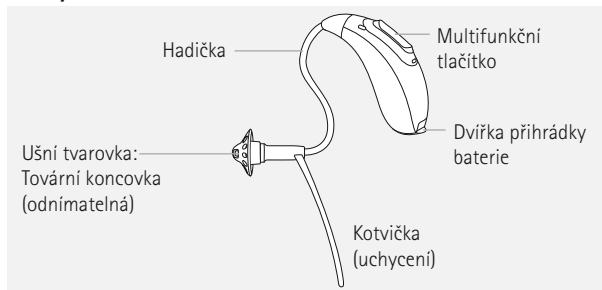
Tvarovka
SlimTip*

*Není kompatibilní se sluchadlem Terra/Terra+ BTE-UP

Terra/Terra+ BTE s klasickou ušní tvarovkou



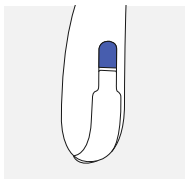
Terra/Terra+ BTE s tovární koncovkou*



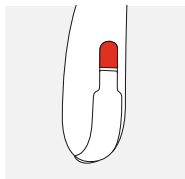
*Tovární koncovka není kompatibilní se sluchadlem Terra/Terra+ BTE-UP

3. Označení levého a pravého sluchadla

Modrá nebo červená značka na sluchadle označuje, zda se jedná o levé nebo pravé sluchadlo.



Modrá barva pro
označení **levého**
sluchadla.



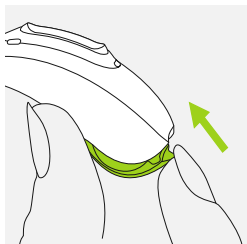
Červená barva pro
označení **pravého**
sluchadla.

4. Zapnutí/vypnutí

Dvířka přihrádky baterie plní rovněž funkci vypínače. Informace o bezpečnostních dvířkách přihrádky baterie naleznete v kapitole 5.2.

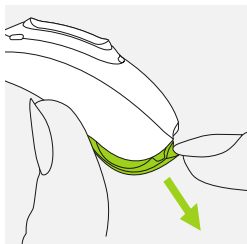
1.

Zavřená dvířka přihrádky baterie = sluchadlo je **zapnuto**.



2.

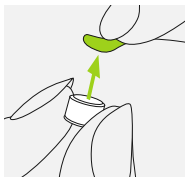
Otevřená dvířka přihrádky baterie = sluchadlo je **vypnuto**.



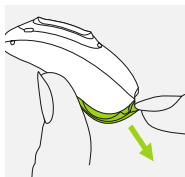
❗ Po zapnutí sluchadla může zaznít spouštěcí melodie.

5. Baterie

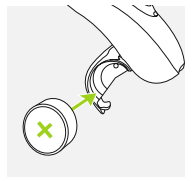
5.1 Vložení baterie do přihrádky se standardními dvířky



1.
Z nové baterie
odstraňte nálepku
a vyčkejte
2 minuty.



2.
Otevřete dvířka
přihrádky baterie.



3.
Umístěte baterii
do přihrádky
plochou stranou
směrem nahoru.

❗ Pokud se dvířka obtížně zavírají: zkontrolujte, zda je baterie vložena správně a plochou stranou směrem nahoru. Pokud baterie není vložena správně, sluchadlo nebude fungovat a může dojít k poškození dvířek přihrádky baterie. Plochá strana je označena symbolem „+“ buď na nálepce, nebo na baterii.

❗ Pokud jsou nasazena bezpečnostní dvířka, přečtěte si důležité informace níže a postupujte podle konkrétních pokynů v kapitole 5.2 pro vložení baterie.



Nízká úroveň nabití: Po dosažení nízké úrovně nabití baterie uslyšíte dvě pípnutí. Poté budete mít přibližně 30 minut na výměnu baterie. Délka této doby se může lišit v závislosti na nastavení sluchadla a baterii. Doporučujeme, abyste měli vždy po ruce novou baterii.

Výměna baterie

Toto sluchadlo vyžaduje zinko-vzduchové baterie. Správnou velikost baterie (675, 312 nebo 13) určíte následovně:

- Přečtěte si část „Vaše sluchadlo“ na straně 3.
- Podívejte se na označení na vnitřní straně dvířek.
- Nahlédněte do následující tabulky.

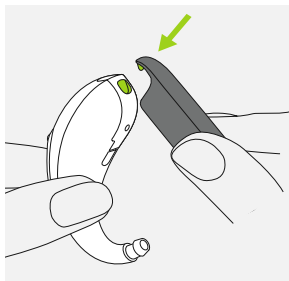
Model	Velikost zinko-vzduchové baterie	Barevné označení na obalu	Kód IEC	Kód ANSI
Phonak Terra/Terra+				
BTE-UP	675	modré	PR44	7003ZD
BTE-SP	13	oranžové	PR48	7000ZD
BTE-M	312	hnědé	PR41	7002ZD

① Ujistěte se, že ve sluchadle používáte správný typ baterie (zinko-vzduchový). Podrobnější informace o bezpečnosti výrobku naleznete v kapitole 23.2.

5.2 Vložení baterie do přihrádky s bezpečnostními dvířky

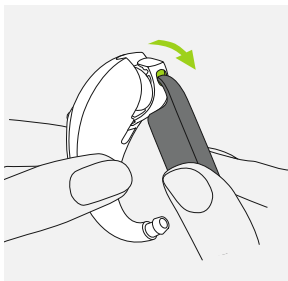
Sluchadlo je možné vybavit bezpečnostními dvířky.

Otevření dvířek přihrádky baterie



1.

Umístěte hrot nástroje do malého otvoru ve spodní části sluchadla.



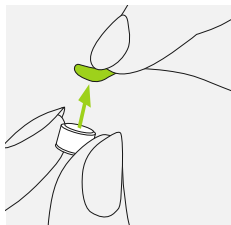
2.

Nástroj použijte jako páku k otevření dvířek působením síly ve směru zelené šipky.

Vložení baterie

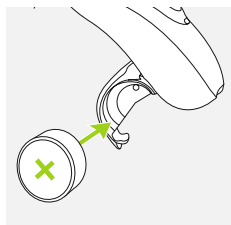
1.

Z nové baterie odstraňte nálepkou a vyčkejte 2 minuty.



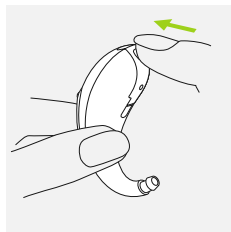
2.

Umístěte baterii do přihrádky plochou stranou směrem nahoru.



Zavření dvířek

Baterie je zabezpečena po správném uzavření dvířek přihrádky. Po uzavření vždy zkontrolujte, že dvířka přihrádky nelze rukou otevřít.

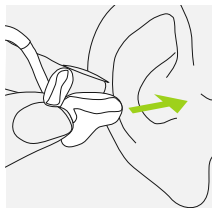


6. Nasazení sluchadla

6.1 Nasazení sluchadla s klasickou tvarovkou

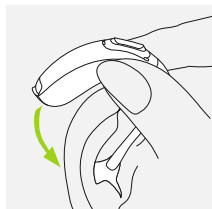
1.

Zasuňte si tvarovku do ucha a vložte zvukovodovou část do zvukovodu.



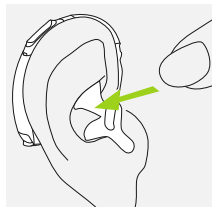
2.

Umístěte sluchadlo za ucho.



3.

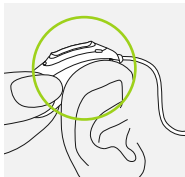
Horní část tvarovky si vložte do horní části prohlubně ušního boltce.



6.2 Nasazení sluchadla s tovární koncovkou, tvarovkou SlimTip nebo univerzální koncovkou

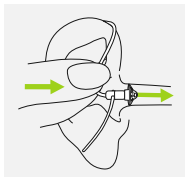
1.

Umístěte sluchadlo za ucho.



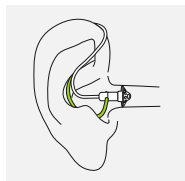
2.

Vložte ušní koncovku do zvukovodu.



3.

Pokud je k ušní koncovce připojena kotvička (uchycení), sluchadlo zajistíte jejím zasunutím do prohlubně ušního boltce.

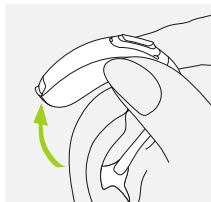


7. Sejmутí sluchadla

7.1 Sejmутí sluchadla s klasickou tvarovkou

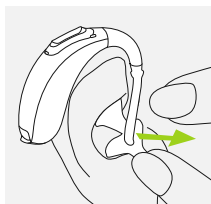
1.

Zvedněte sluchadlo nad horní část ucha.



2.

Prsty uchopte tvarovku v uchu a jemně ji vytáhněte.

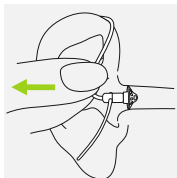


❗ Při snímání sluchadla se snažte vyhnout uchopení hadičky.

7.2 Sejmutí sluchadla s tovární koncovkou, tvarovkou SlimTip nebo univerzální koncovkou

1.

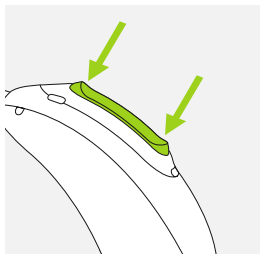
Pro vyjmutí sluchadla z ucha opatrně tahejte za kotvičku k tomu určenou, případně za ohyb hadičky dle vyobrazení, a sejměte sluchadlo zpoza ucha.



8. Multifunkční tlačítko

Multifunkční tlačítko má několik funkcí.

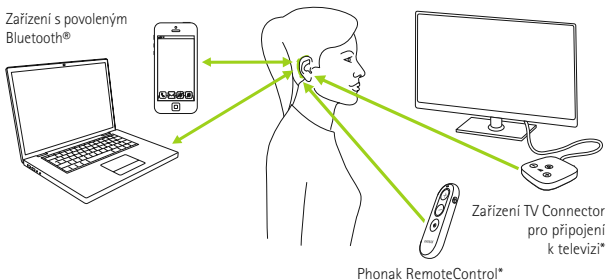
Slouží pro ovládání hlasitosti nebo ke změně programu v závislosti na naprogramování sluchadla. Je to popsáno v individuálních „Pokynech k vašemu sluchadlu“. Požádejte poskytovatele sluchadel o jejich tištěnou kopii.



Pokud je sluchadlo spárováno s telefonem s povoleným Bluetooth®, krátkým stiskem dojde k přijetí příchozího hovoru a dlouhým stiskem k odmítnutí příchozího hovoru – viz kapitola 11.

9. Přehled o konektivitě

Ilustrace níže zobrazuje možnosti konektivity dostupné pro vaše sluchadlo.



Zařízení TV Connector lze připojit k jakémukoli zdroji zvuku, jako je například televizor, počítač nebo HiFi systém.

*K dispozici pouze pro sluchadla Terra+ BTE (UP, SP, M)

10. Úvodní párování

10.1 Úvodní spárování se zařízením s povoleným Bluetooth®

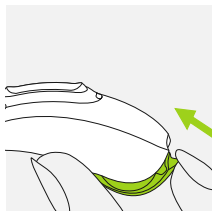
- ① Je třeba pouze jedinkrát provést párování s každým zařízením s bezdrátovou technologií Bluetooth®. Po tomto úvodním spárování se vaše sluchadlo k zařízení bude automaticky připojovat. Úvodní spárování může trvat až 2 minuty.

1.

Ujistěte se, že máte ve svém zařízení (např. telefonu) povolenou bezdrátovou technologii Bluetooth®, a vyhledejte zařízení s povoleným Bluetooth® v nabídce nastavení konektivity.

2.

Zapněte obě sluchadla. Nyní máte 3 minuty na spárování sluchadel se zařízením.



3.

Vaše zařízení ukáže seznam zařízení s povoleným Bluetooth®. Vyberte sluchadlo ze seznamu a současně spárujte obě sluchadla. Pípnutí potvrdí úspěšné párování.

① Více informací ohledně pokynů k párování s bezdrátovou technologií Bluetooth® specifických pro některé obecně rozšířené výrobce telefonů viz: <https://www.phonak.com/en-int/support>

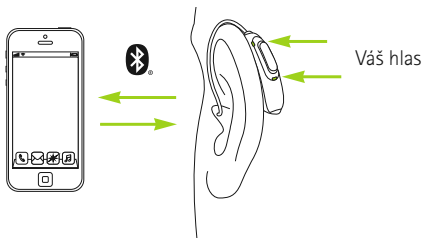
10.2 Připojení k zařízení

Po spárování se zařízením se sluchadlo po zapnutí bude k němu znovu automaticky připojovat.

- ① Připojení bude udržováno, dokud zařízení zůstane zapnuté a v požadovaném dosahu.
- ① Vaše sluchadlo může být připojeno k až dvěma zařízením a spárováno s až osmi zařízeními.

11. Telefonické hovory

Vaše sluchadlo se připojuje přímo k telefonům se zapnutým Bluetooth®. Po spárování s vaším telefonem a připojení k němu uslyšíte oznámení a hlas volajícího přímo ve sluchadle. Telefonické hovory jsou „hands-free“, což znamená, že váš hlas zachytí mikrofony sluchadla a přenesou jej zpět do telefonu.



11.1 Telefonování

Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko vytáčení.

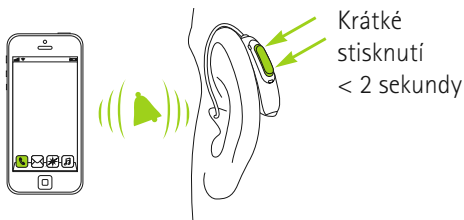
Ve sluchadle uslyšíte tón vytáčení.

Váš hlas zachytí mikrofony sluchadla a přenesou jej do telefonu.

11.2 Přijetí hovoru

Při přijímání hovoru uslyšíte ve sluchadle oznámení přichozícího hovoru.

Hovor lze přijmout krátkým stiskem horní či spodní části multifunkčního tlačítka na sluchadle (kratším než 2 sekundy) nebo přímo na telefonu.



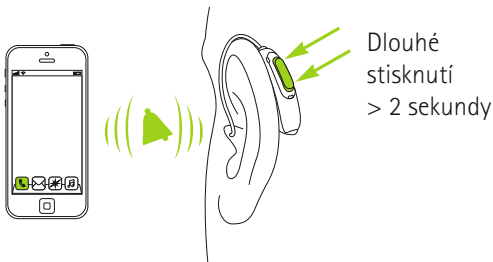
11.3 Ukončení hovoru

Hovor lze ukončit dlouhým stiskem horní či spodní části multifunkčního tlačítka na sluchadle (delším než 2 sekundy) nebo přímo na telefonu.



11.4 Odmítnutí hovoru

Příchozí hovor lze odmítnout dlouhým stiskem horní či spodní části multifunkčního tlačítka na sluchadle (delším než 2 sekundy) nebo přímo na telefonu.



12. Letový režim

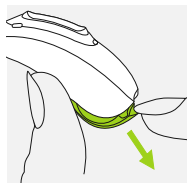
Vaše sluchadlo funguje na frekvenčním rozsahu 2,4 GHz–2,48 GHz. V průběhu letu některé letecké společnosti vyžadují, aby byla všechna zařízení přepnuta do letového režimu. Přepnutí do letového režimu nedeaktivuje normální funkci sluchadla, ale pouze funkce jeho konektivity Bluetooth®.

12.1 Přepnutí do letového režimu

Pro deaktivaci bezdrátové funkce a přepnutí do letového režimu u každého sluchadla:

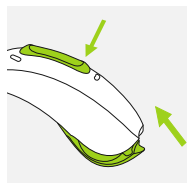
1.

Otevřete dvířka přihrádky baterie. Informace o bezpečnostních dvířkách přihrádky baterie naleznete v kapitole 5.2.



2.

Držte stisknutou spodní část multifunkčního tlačítka na sluchadle po dobu 7 sekund a zároveň zavírejte dvířka přihrádky baterie.



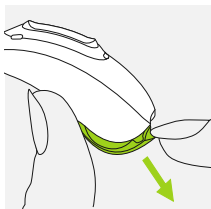
V letovém režimu se vaše sluchadlo nemůže připojit přímo k vašemu telefonu.

12.2 Ukončení letového režimu

Pro aktivaci bezdrátové funkce a ukončení letového režimu u každého sluchadla:

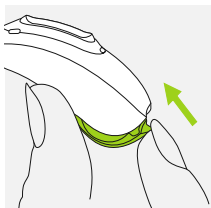
1.

Otevřete dvířka přihrádky baterie. Informace o bezpečnostních dvířkách přihrádky baterie naleznete v kapitole 5.2.



2.

Dvířka přihrádky baterie znovu zavřete.



13. Přehled informací o aplikaci myPhonak*

Chcete-li se o aplikaci myPhonak dozvědět více, navštivte internetovou stránku <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> nebo naskenujte QR kód.



Chcete-li nainstalovat aplikaci myPhonak, naskenujte QR kód.



*K dispozici pouze pro sluchadla Terra+ BTE (UP, SP, M)

14. Poslech na veřejných místech

Vaše sluchadlo je vybaveno telefonní cívkou (T-cívka), která vám může pomoci zlepšit poslech na různých veřejných místech, například v kostele, koncertním sále, na nádraží nebo úřadech.



Když uvidíte tento symbol, je v místě dostupná indukční smyčka, která je kompatibilní s vašimi sluchadly. S žádostí o další informace a aktivaci T-cívky se obraťte na vašeho poskytovatele sluchadel.

Jak používat funkci telefonní cívky

Přístup k funkci T-cívky, kterou nastavil poskytovatel sluchadel, je možný dvěma způsoby.

Přímý přístup k programu T-cívky je možný dlouhým stisknutím multifunkčního tlačítka na sluchadle. K programu T-cívky je také možné přejít prostřednictvím aplikace myPhonak*. Ujistěte se, že stojíte nebo sedíte v určeném prostoru dosahu indukční smyčky označené oficiálním symbolem telefonní cívky.

15. Provozní podmínky

Výrobek byl navržen pro bezproblémový provoz bez omezení, pokud je používán k určeným účelům, není-li v této uživatelské příručce uvedeno jinak.

Zajistěte použití, přepravu a skladování sluchadla v souladu s následujícími podmínkami:

	Provoz	Přeprava	Skladování
Teplota	+5 °C až +40 °C	-20 °C až +60 °C	-20 °C až +60 °C
Vlhkost (bez kondenzace)	0 % až 85 %	0 % až 93 %	0 % až 93 %
Atmosférický tlak	500 až 1 060 hPa	500 až 1 060 hPa	500 až 1 060 hPa

Teplota a vlhkost nesmí během přepravy a skladování dlouhodobě překročit rozsah uvedený v tabulce výše.

Pokud sluchadlo nepoužíváte delší dobu, vyjměte baterii.



Tato sluchadla disponují normovanou ochranou IP68. To znamená, že jsou odolná proti vodě a prachu a vydrží používání při každodenních situacích. Lze je nosit v dešti, ale nesmí se zcela ponořit do vody nebo používat při sprchování, plavání či jiných aktivitách ve vodě.

Tato sluchadla nesmí být vystavena účinkům chlorované vody, mýdla, slané vody či jiných kapalin s obsahem chemikálií.

Pokud bylo zařízení během skladování a přepravy vystaveno jiným než doporučeným podmínkám pro použití, po obnovení doporučených provozních podmínek před zapnutím zařízení počkejte 15 minut.

16. Péče a údržba

Předpokládaná životnost:

Předpokládaná životnost sluchadel je pět let. Předpokládá se, že zařízení zůstanou po tuto dobu bezpečná.

Obchodní servisní období:

Pravidelná a důsledná péče o sluchadla přispěje k vynikající funkčnosti po celou dobu předpokládané životnosti zařízení.

Společnost Sonova AG po ukončení výroby daného sluchadla a nezbytných komponent zajišťuje minimálně pětileté servisní období.

Dodržujte prosím následující pokyny.

Další informace o bezpečnosti výrobku naleznete v kapitole 23.2.

Obecné informace

Před použitím laku na vlasy nebo kosmetiky sejměte sluchadla z uší, protože tyto výrobky by je mohly poškodit.

Jestliže nebudete sluchadlo používat delší dobu, ponechte dvířka přihrádky baterie otevřená, aby se mohla odpařit případná vlhkost. Dbejte na to, aby bylo sluchadlo po použití zcela suché. Ukládejte sluchadlo na bezpečné, suché a čisté místo.

Vaše sluchadlo je odolné vůči vodě, potu a prachu za následujících podmínek:

- Dvířka přihrádky baterie jsou zcela uzavřena. Zajistěte, aby v zavřených dvířkách přihrádky baterie nebyly zachyceny žádné cizorodé předměty, např. vlasy.
- Po vystavení vodě, potu nebo prachu musí být sluchadlo vyčištěno a vysušeno.
- Sluchadlo je používáno a udržováno tak, jak je uvedeno v této uživatelské příručce.

① Používání sluchadla v blízkosti vody může omezit přístup vzduchu k baterii a způsobit nefunkčnost sluchadla. Pokud vaše sluchadlo přestane fungovat po kontaktu s vodou, postupujte podle pokynů k řešení problémů popsanych v kapitole 22.

Denně

Zkontrolujte ušní koncovku a hadičku, zda se na nich nenalézají usazeniny ušního mazu a vlhkost. Očistěte povrch měkkou textilií, která nepouští vlákna. K čištění sluchadel nikdy nepoužívejte čisticí prostředky určené pro domácnost, jako například saponáty, mýdlo apod.

Nedoporučujeme tyto díly oplachovat ve vodě, protože existuje riziko zachycení vlhkosti v hadičce. Pokud potřebujete sluchadla důkladně vyčistit, požádejte svého poskytovatele sluchadel o doporučení.

Týdně

Vyčistěte ušní koncovku měkkou navlhčenou textilií nebo speciálním čisticím ubrouskem pro sluchadla. Požádejte poskytovatele sluchadel o podrobné pokyny ohledně důkladné údržby a čištění sluchadel.

Měsíčně

Zkontrolujte zvukovodovou hadičku, zda u ní nedošlo k změnám barvy, ztuhnutí nebo výskytu prasklin. Pokud došlo k popsaným změnám, je třeba zvukovodovou hadičku vyměnit. Navštivte prosím svého poskytovatele sluchadel.

17. Výměna ušní koncovky

Sluchadlo je vybaveno ušní koncovkou, a může se jednat o tvarovku, univerzální koncovku, tvarovku SlimTip* nebo tovární koncovku*.

Ušní koncovku pravidelně kontrolujte, a pokud je zašpiněná nebo pokud se hlasitost nebo kvalita zvuku sluchadla sníží, vyměňte ji nebo ji vyčistěte.

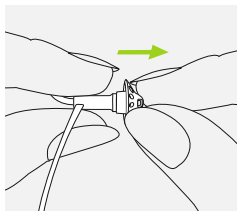
Je-li použita tovární koncovka, je třeba ji měnit každé 3 měsíce. Je-li použita tvarovka, přečtěte si kapitolu 16 v této uživatelské příručce. Je-li použita tvarovka SlimTip, postupujte podle pokynů pro výměnu filtru proti ušnímu mazu v kapitole 18.

*Není kompatibilní se sluchadlem Terra/Terra+ BTE-UP

17.1 Odstranění koncovky z tenké hadičky

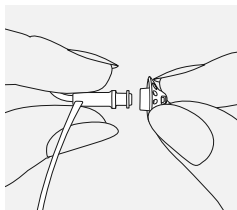
1.

Pro odstranění koncovky z tenké hadičky držte tenkou hadičku v jedné a koncovku v druhé ruce.



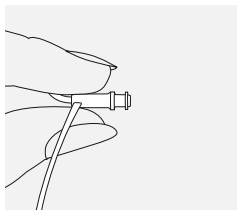
2.

Pro vyjmutí koncovky za ni jemně zatáhněte.



3.

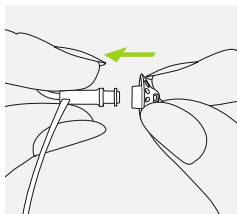
Očistěte tenkou hadičku měkkou textilií, která nepouští vlákna.



17.2 Upevnění koncovky k tenké hadičce

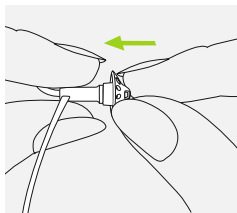
1.

Držte tenkou hadičku v jedné ruce a koncovku ve druhé.



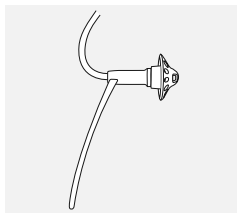
2.

Posouvejte koncovku přes zvukový výstup.



3.

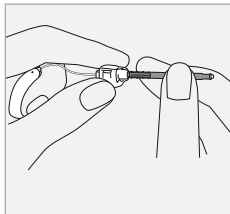
Tenká hadička a koncovka do sebe musí perfektně zapadat.



18. Výměna filtru proti ušnímu mazu ve tvarovce SlimTip

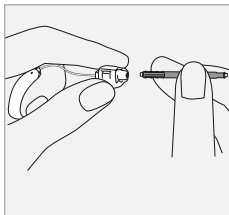
1.

Vložte manipulační nástroj vidlicovým koncem do použitého filtru proti ušnímu mazu. Násada nástroje se musí dotýkat okraje filtru.



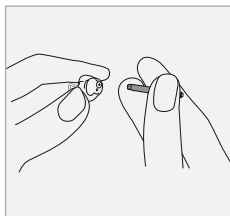
2.

Opatrně vytáhněte a vyjměte filtr proti ušnímu mazu přímo ven. Při vytahování filtrem nekrúťte.



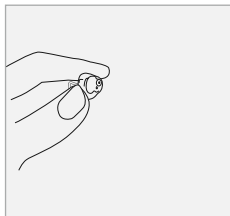
3.

Pro vložení nového filtru jemně tlačte vkladací stranou nástroje na výměnu do otvoru ve tvarovce SlimTip, dokud nebude vnější kroužek perfektně připojený.



4.

Vytáhněte nástroj přímo ven. Nový filtr zůstane na místě.



19. Servis a záruka

Platnost záruky

Na výrobek je poskytována záruční doba v souladu s platným občanským zákoníkem ČR, která vstupuje v platnost v den nákupu.

Mezinárodní garance

Společnost Sonova AG poskytuje na tento výrobek omezenou mezinárodní garanci v délce jednoho roku, která vstupuje v platnost v den nákupu. Tato omezená garance se vztahuje pouze na výrobní vady a vady materiálu, nikoliv na příslušenství, jako jsou baterie, filtry, hadičky, ušní koncovky, externí přijímače. Garance je platná pouze při předložení řádně vyplněného záručního listu.

Mezinárodní garance nemá vliv na žádná práva odvíjející se od platných národních právních norem pro prodej spotřebního zboží.

Omezení záruky

Tato záruka se nevztahuje na poškození vzniklé nesprávnou manipulací nebo používáním, vystavením chemikáliím nebo nadměrnému namáhání.

Poškození způsobené třetími stranami nebo neautorizovanými servisními středisky činí záruku neplatnou. Dále se záruka nevztahuje na příslušenství, jako jsou baterie, filtry, hadičky, ušní koncovky nebo externí reproduktory, které podléhají opotřebení způsobené obvyklým používáním. Tato záruka se nevztahuje na servisní zásahy provedené poskytovatelem zařízení v jeho provozovně.

Sériové číslo (levá strana)

Sériové číslo (pravá strana)

Datum zakoupení

Autorizovaný poskytovatel sluchadel (razítko/podpis)

20. Údaje o splnění předpisů

Evropa:

Prohlášení o shodě pro sluchadla

Společnost Sonova AG tímto prohlašuje, že tento výrobek splňuje požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 ze dne 5. dubna 2017 o zdravotnických prostředcích a také směrnice o rádiových zařízeních 2014/53/EU.

Úplné znění prohlášení o shodě EU je k dispozici u výrobce nebo místního zástupce značky Phonak, jehož adresa je uvedena na internetové stránce

www.phonak.com/en-int/certificates

(Phonak worldwide locations).

Austrálie/Nový Zéland:



R-NZ

Označuje, že zařízení splňuje požadavky příslušných regulačních opatření jednotky správy rádiového spektra (Radio Spectrum Management – RSM) a australského úřadu pro komunikace a média (Australian Communications and Media Authority – ACMA) pro zákonný prodej na Novém Zélandu a v Austrálii.

Označení shody R-NZ je pro rádiové výrobky dodávané na trhu Nového Zélandu na úrovni shody A1.

Modely s bezdrátovou technologií uvedené na straně 2 jsou certifikovány podle:

Phonak Terra BTE-UP

Phonak Terra+ BTE-UP

USA	FCC ID: KWC-BPZ
Kanada	IC: 2262A-BPZ

Phonak Terra BTE-SP

Phonak Terra+ BTE-SP

USA	FCC ID: KWC-ARNESP
Kanada	IC: 2262A-ARNESP

Phonak Terra BTE-M

Phonak Terra+ BTE-M

USA	FCC ID: KWC-ARNEM
Kanada	IC: 2262A-ARNEM

Poznámka 1:

Toto zařízení vyhovuje části 15 Směrnic FCC a normě RSS-210 kanadského federálního ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz je podmíněn následujícími dvěma podmínkami:

- 1) toto zařízení nesmí působit žádné škodlivé rušení,
- 2) toto zařízení musí přijímat jakékoliv rušení, včetně rušení, které může způsobit nechtěný provoz.

Poznámka 2:

Změny nebo úpravy tohoto zařízení, které nebyly výslovně schváleny společností Sonova AG, mohou způsobit neplatnost oprávnění FCC k provozování tohoto zařízení.

Poznámka 3:

Toto zařízení bylo testováno a shledáno jako vyhovující limitům pro digitální zařízení třídy B podle části 15 Směrnic FCC a normy ICES-003 kanadského federálního ministerstva průmyslu.

Tyto limity jsou určeny tak, aby zajistily přiměřenou ochranu proti škodlivým rušením domovních zařízení. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat radiofrekvenční energii, a pokud není nainstalováno a používáno v souladu s instrukcemi, může způsobit škodlivé rušení

radiokomunikačních zařízení. Neexistuje však záruka, že v konkrétní instalaci k rušení nedojde. Pokud toto zařízení způsobí škodlivé rušení rádiového nebo televizního příjmu, což může být zjištěno vypnutím a zapnutím zařízení, doporučuje se uživateli, aby zkusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvětšete vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení k zásuvce náležející k jinému obvodu, než k jakému je připojen přijímač.
- Poradte se s prodávajícím nebo se zkušeným technikem specializovaným na rádia a televizory.

Technická specifikace bezdrátové komunikace vašeho sluchadla

Typ antény	Rezonanční smyčková anténa
Provozní frekvence	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulace	GFSK, Pi/4 DPSK, GMSK
Vyzářený výkon (EIRP)	< 1 mW

Bluetooth®

Rozsah	~1 m
Bluetooth®	4.2 Duální režim
Podporované profily	HFP (profil Hands-free), A2DP

Elektromagnetické emise

Prohlášení výrobce: Sluchadla jsou určena pro použití v níže uvedených elektromagnetických prostředích.

Uživatel by měl zajistit, aby se v takovém prostředí používala.

Test emisí	Shoda s předpisy	Elektromagnetické prostředí – pokyny
Radiofrekvenční emise CISPR 11	Skupina 1	Sluchadla generují nebo využívají radiofrekvenční energii pouze pro své vnitřní fungování. Radiofrekvenční emise jsou proto velmi nízké a není pravděpodobné, že by způsobovaly rušení okolních elektronických zařízení.
Radiofrekvenční emise CISPR 11	Třída B	Sluchadla jsou vhodná pro použití v domácnostech a v zařízeních přímo napojených na nízkonapěťovou síť, která zásobuje budovy používané pro obývání.

Elektromagnetická odolnost

Test odolnosti	IEC 60601-1-2 Úroveň testu	Úroveň shody
Elektrostatický výboj (ESD) IEC 61000-4-2	+/-8 kV kontakt +/-2 kV, +/-4 kV, +/-8 kV, +/-15 kV vzduch	+/-8 kV kontakt +/-2 kV, +/-4 kV, +/-8 kV, +/-15 kV vzduch
Vyzařovaná RF energie Zkouška odolnosti vůči elektromagnetickým polím IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80 % AM při 1 kHz	10 V/m 80 MHz – 2,7 GHz 80 % AM při 1 kHz
	9 V/m; 710, 745, 780 MHz; pulzní modulace 18 Hz	9 V/m; 710, 745, 780 MHz; pulzní modulace 18 Hz
	9 V/m; 5240, 5500, 5785 MHz; pulzní modulace 217 Hz	9 V/m; 5240, 5500, 5785 MHz; pulzní modulace 217 Hz
Blízké magnetické pole IEC 61000-4-3	27 V/m; 385 MHz; pulzní modulace 18 Hz	27 V/m; 385 MHz; pulzní modulace 18 Hz
	28 V/m; 450 MHz FM odchylka +/-5 kHz; 1 kHz sinusový průběh	28 V/m; 450 MHz FM odchylka +/-5 kHz; 1 kHz sinusový průběh
	28 V/m; 810, 870, 930 MHz; pulzní modulace 18 Hz	28 V/m; 810, 870, 930 MHz; pulzní modulace 18 Hz
	28 V/m; 1 720, 1 845, 1 970, 2 450 MHz; pulzní modulace 217 Hz	28 V/m; 1 720, 1 845, 1 970, 2 450 MHz; pulzní modulace 217 Hz

Test odolnosti	IEC 60601-1-2 Úroveň testu	Úroveň shody
Jmenovitý výkon magnetických polí IEC 61000-4-8	30 A/m 50 Hz nebo 60 Hz	30 A/m 50 Hz nebo 60 Hz
Odolnost portu na krytu vůči blízkým magnetickým polím IEC 61000-4-39	Zkušební frekvence 30 kHz, modulace: CW, úroveň zkoušky odolnosti 8	Zkušební frekvence 30 kHz, modulace: CW, úroveň zkoušky odolnosti 8
	Zkušební frekvence 134,2 kHz, pulzní modulace: 2,1 kHz, úroveň zkoušky odolnosti 65	Zkušební frekvence 134,2 kHz, pulzní modulace: 2,1 kHz, úroveň zkoušky odolnosti 65
	Zkušební frekvence 13,56 kHz, pulzní modulace: 50 kHz, úroveň zkoušky odolnosti 7,5	Zkušební frekvence 13,56 kHz, pulzní modulace: 50 kHz, úroveň zkoušky odolnosti 7,5

21. Vysvětlivky k použitým symbolům



Symbolem CE společnost Sonova AG potvrzuje, že tento produkt – včetně příslušenství – vyhovuje požadavkům nařízení 2017/745 o zdravotnických prostředcích i požadavkům směrnice 2014/53/EU o rádiových zařízeních. Číslo za symbolem CE jsou kódy certifikovaných institucí konzultovaných na základě výše uvedeného nařízení a směrnice.



Tento symbol znamená, že výrobky popsané v těchto pokynech pro uživatele vyhovují požadavkům na příložnou část typu B podle normy EN 60601-1. Povrch sluchadla je specifikován jako příložná část typu B.



Označuje výrobce zdravotnického prostředku, jak je definováno v nařízení (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích.



Označuje datum výroby zdravotnického prostředku.



Označuje zplnomocněného zástupce v Evropském společenství. Zástupce pro ES je také dovozce do Evropské unie.



Tento symbol znamená, že je důležité, aby si uživatel přečetl relevantní informace uvedené v těchto uživatelských příručkách a řídil se jimi.



Tento symbol znamená, že je důležité, aby se uživatel řídil relevantními upozorněními uvedenými v této uživatelské příručce.



Tento symbol znamená, že je důležité, aby uživatel věnoval pozornost příslušným upozorněním ohledně baterií v těchto uživatelských příručkách.



Důležité informace týkající se manipulace s výrobkem a jeho bezpečnosti.



Tento symbol znamená, že elektromagnetické rušení ze zařízení je v rámci limitů schválených Federálním výborem pro komunikace USA.



Označuje, že zařízení splňuje požadavky příslušných regulačních opatření jednotky správy rádiového spektra (Radio Spectrum Management – RSM) a australského úřadu pro komunikace a média (Australian Communications and Media Authority – ACMA) pro zákonný prodej na Novém Zélandu a v Austrálii.

 **Bluetooth®** Slovní ochranná známka Bluetooth® a loga jsou registrované ochranné známky společnosti Bluetooth SIG, Inc. a jakékoliv použití těchto známek je v rámci licence společnosti Sonova AG. Jiné ochranné známky a obchodní názvy náleží příslušným vlastníkům.



Japonské označení pro certifikované rádiové zařízení.



Označuje sériové číslo výrobce, podle kterého lze určit konkrétní zdravotnický prostředek.



Označuje katalogové číslo výrobce, podle kterého lze určit zdravotnický prostředek.



Označuje, že zařízení je zdravotnickým prostředkem.



Tento symbol označuje, že je k dispozici elektronický návod k použití.



Tento symbol označuje, že zařízení není bezpečné při použití v prostředí magnetické rezonance (MR) (např. při vyšetření MRI).

IP68

Normovaný stupeň ochrany krytem. Klasifikace IP68 označuje, že sluchadlo je odolné proti vodě a prachu. Může být nepřetržitě ponořeno do 1 metru sladké vody po dobu 60 minut a 8 hodin v prachové komoře podle standardu IEC 60529.



Označuje teplotní limity, kterým může být zdravotnický prostředek bezpečně vystaven.



Označuje rozsah vlhkosti, které může být zdravotnický prostředek bezpečně vystaven.



Označuje rozsah atmosférického tlaku, kterému může být zdravotnický prostředek bezpečně vystaven.



Během přepravy udržujte v suchu.



Symbol s přeškrtnutou popelnicí znamená, že toto sluchadlo ani baterie nesmíte odhodit do běžného domovního odpadu. Stará nebo nepoužívaná sluchadla odevzdejte na sběrném místě určeném ke shromažďování elektronického odpadu nebo je předejte svému poskytovateli sluchadel k náležité likvidaci. Správnou likvidací chráníte životní prostředí a zdraví.

22. Řešení problémů

Příčina		Možné řešení
Problém: Sluchadlo píská		
Sluchadlo není v uchu nasazeno správně		Nasadte sluchadlo správně (kapitola 6)
Ušní maz ve zvukovodu		Kontaktujte poskytovatele sluchadel
Problém: Sluchadlo je příliš hlasité		
Příliš vysoká hlasitost		Snižte hlasitost, pokud je k dispozici ovládání hlasitosti (kapitola 8)
Problém: Sluchadlo není dostatečně hlasité nebo dochází ke zkreslení		
Příliš nízká hlasitost		Zvyšte hlasitost, pokud je k dispozici ovládání hlasitosti (kapitola 8)
Nízká úroveň nabití baterie		Vyměňte baterii (kapitola 5)
Zanesená ušní koncovka		Vyčistěte ušní koncovku (kapitola 16)
Došlo ke změně stavu sluchu		Kontaktujte poskytovatele sluchadel
Problém: Sluchadlo přehrává dvě pípnutí		
Oznámení nízké úrovně nabití baterie		Vyměňte baterii během následujících 30 minut (kapitola 5)

Další informace naleznete na internetové stránce
<https://www.phonak.com/en-int/support>.

Příčina		Možné řešení	
Problém: Sluchadlo nefunguje (žádné zesílení)			
Zanesená ušní koncovka		Vyčistěte ušní koncovku (kapitola 16)	
Vypnuté sluchadlo		Stiskněte spodní část multifunkčního tlačítka na 3 sekundy (kapitola 8)	
Baterie je zcela vybitá		Vyměňte baterii (kapitola 5)	
Baterie není vložena správně		Vložte baterii správně (kapitola 5)	
Problém: Sluchadlo se nezapíná			
Baterie je zcela vybitá		Vyměňte baterii (kapitola 5)	
Problém: Funkce telefonických hovorů nefunguje			
Sluchadlo je v letovém režimu		Sluchadlo vypněte a pak znovu zapněte (kapitola 12.2)	
Sluchadlo není spárováno s telefonem		Spárujte ho s telefonem (kapitola 10)	
Problém: Sluchadlo se zapíná a vypíná (střídavě)			
Vlhkost na baterii nebo sluchadle		Otřete baterii a sluchadlo suchou textilií	
❶ Pokud problém přetrvává, požádejte o pomoc poskytovatele sluchadel.			



23. Důležité bezpečnostní informace

Před použitím sluchadla si prosím přečtěte bezpečnostní informace a informace o omezení použití uvedené na následujících stranách.

Určený účel použití

Sluchadlo je určeno k zesílení a přenosu zvuku do uší, čímž kompenzuje zhoršený sluch.

Určený uživatel

Určeno pro:

- Osoby s poruchou sluchu
- Pečovatele o osoby s poruchou sluchu
- Poskytovatele sluchadel odpovědného za nastavení sluchadla

Určený léčebný účel

Obecná klinická indikace pro použití sluchadel je:

Porucha sluchu:

- Jednostranná nebo oboustranná
- Typ poruchy sluchu: převodní, percepční nebo smíšená
- Stupně ztráty sluchu

- Terra BTE-UP, Terra+ BTE-UP:
 - Těžká
 - Hluboká
- Terra BTE-SP, Terra+ BTE-SP:
 - Mírná
 - Střední
 - Těžká
 - Hluboká
- Terra BTE-M, Terra+ BTE-M:
 - Mírná
 - Střední

Zdravotní kontraindikace

Zdravotní kontraindikace pro použití sluchadel:

- Deformita ucha (např. uzavřený zvukovod, chybějící ušní boltec).
- Neurální ztráta sluchu (tj. retrokochleární patologie, např. chybějící/nefunkční sluchový nerv).
- Důkaz aktivní nebo chronické patologie středního nebo vnějšího ucha, chronická drenáž nebo výtok, důkaz chronického zánětu.

Určená populace pacientů

Toto zařízení je určeno pacientům od 3 let věku, kteří splňují klinickou indikaci pro tento výrobek.

Klinický přínos

Lepší porozumění řeči

Vedlejší účinky

Fyzické vedlejší účinky sluchadel jako např. tinitus, závratě, tvorba ušního mazu, příliš vysoký tlak, pocení nebo vlhká kůže, puchýře, svědění a/nebo vyrážka, pocit ucpanosti nebo plnosti ucha a jejich následky jako bolesti hlavy a/nebo bolest v uších může odstranit nebo zmírnit váš poskytovatel sluchadel.

Konvenční sluchadla mohou pacienty vystavit působení vyšších hladin zvuku, což může vést k posunutí prahových hodnot frekvenčního rozsahu dotčeného akustickým traumatem.

Primární kritéria pro odeslání pacienta k vyšetření či léčbě u lékaře nebo jiného specialisty jsou tato:

- Viditelná vrozená nebo traumatická deformita ucha.
- Aktivní drenáž z ucha v předchozích 90 dnech.
- Náhlá nebo rychle progredující ztráta sluchu v jednom nebo obou uších během předchozích 90 dnů.
- Akutní nebo chronické závratě.
- Audiometrický rozdíl vedení vzduch-kost je roven nebo větší než 15 dB při frekvenci 500 Hz, 1 000 Hz a 2 000 Hz.
- Viditelné nahromadění významného množství ušního mazu nebo cizí těleso ve zvukovodu.
- Bolest nebo nepříjemné pocity v uchu.

- Abnormální vzhled ušního bubínku a zvukovodu, například:
 - Zánět vnějšího zvukovodu.
 - Perforovaný ušní bubínek.
 - Jiné abnormality, které podle názoru poskytovatele sluchadel představují zdravotní problém.

Poskytovatel sluchadel může rozhodnout, že odeslání pacienta není vhodné nebo není v nejlepším zájmu pacienta v těchto případech:

- Je-li dostatečně prokázáno, že specializovaný lékař stav důkladně vyšetřil a byla poskytnuta veškerá možná léčba.
- Stav se od předchozího vyšetření a/nebo léčby významně nezhoršil ani nezměnil.

Jestliže se pacient informovaně a kompetentně rozhodl nevyhledat radu lékaře, je přípustné přistoupit k doporučení vhodných systémů sluchadel s přihlédnutím k následujícímu:

- Doporučení nesmí mít žádné nežádoucí účinky na zdravotní stav či celkový pocit pohody pacienta.
- Ze záznamů vyplývá, že vše bylo zváženo v nejlepším zájmu pacienta.

Pokud to vyžadují zákonné předpisy, pacient podepsal prohlášení potvrzující, že nesouhlasí s odesláním k jinému specialistovi a že se jedná o informované rozhodnutí.

Sluchadlo je vhodné pro domácí zdravotní péči a díky jeho přenositelnosti je možné jej používat i v profesionálním zdravotnickém zařízení, jako jsou lékařské ordinace, zubní ordinace atd.

Používání sluchadla neobnoví normální sluch a nezabrání poškození sluchu, ke kterému došlo z organických příčin, ani jej nezlepší. Pokud však uživatel nebude používat sluchadlo dost často, nebude z něj mít plný prospěch. Používání sluchadla je pouze součástí rehabilitace sluchu a může být nutné doplnit jej nácvikem poslechu a instruktáží odezírání ze rtů.

Zpětná vazba, špatná kvalita zvuku, příliš hlasité nebo příliš měkké zvuky, nevhodné nastavení nebo problémy při žvýkání nebo polykání lze vyřešit nebo zlepšit při podrobném nastavení prováděném vaším poskytovatelem sluchadel.

Jakákoli závažná událost, která se vyskytla v souvislosti se sluchadlem, by měla být nahlášena zástupci výrobce a příslušnému orgánu ve státě bydliště.

Závažná událost je popsána jako jakákoli událost, která přímo nebo nepřímo vedla, mohla vést anebo může vést k některé z následujících situací:

- a) smrti pacienta, uživatele anebo jiné osoby,
- b) dočasnému nebo trvalému závažnému zhoršení zdravotního stavu pacienta, uživatele anebo jiné osoby,
- c) vážnému ohrožení veřejného zdraví.

Chcete-li ohlásit neočekávanou operaci nebo událost, kontaktujte výrobce nebo jeho zástupce.

23.1 Upozornění týkající se bezpečnosti

- ⚠ Vaše sluchadla fungují na frekvenčním rozsahu 2,4 GHz–2,48 GHz. Pokud cestujete letadlem, ověřte si, zda provozovatel letu vyžaduje přepnutí zařízení do letového režimu, viz kapitola 12.
- ⚠ Sluchadla, speciálně naprogramovaná pro příslušný typ ztráty sluchu, musí používat pouze osoba, pro kterou jsou určena. Neměla by je používat žádná jiná osoba, neboť si tak může způsobit poškození sluchu.
- ⚠ Změny nebo úpravy sluchadla, které nebyly výslovně schváleny společností Sonova AG, nejsou dovoleny. Takové změny mohou poškodit vaše ucho nebo sluchadlo.
- ⚠ Nepoužívejte sluchadla ve výbušném prostředí (doly nebo průmyslové oblasti s nebezpečím výbuchu, prostředí s vysokou koncentrací kyslíku nebo oblasti, ve kterých se manipuluje s hořlavými anestetiky). Zařízení není opatřeno certifikací ATEX.
- ⚠ Pokud cítíte bolest v uchu či za uchem nebo se ucho zanítí nebo dojde k podráždění kůže a nadměrnému hromadění ušního mazu, konzultujte prosím situaci se svým poskytovatelem sluchadel nebo s odborným lékařem.

 Poslechové programy v režimu směrového mikrofону redukuji hluk v pozadí. Pamatujte, že varovné signály nebo hluk přicházející zezadu, například klaksony vozidel blížících se zezadu, jsou částečně nebo zcela potlačeny.

 Toto sluchadlo není určeno pro děti mladší 36 měsíců. Při použití tohoto zařízení dětmi a jedinci s poruchou kognitivních funkcí je za účelem zajištění bezpečnosti nutný trvalý dohled. Sluchadlo představuje malé zařízení, které se skládá z drobných součástí. Nenechávejte děti a jedince s poruchou kognitivních funkcí se sluchadlem bez dozoru. Dojde-li ke spolknutí, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc. Mohlo by dojít k udušení sluchadlem nebo jeho součástmi!

  **VAROVÁNÍ:** Baterie zařízení jsou nebezpečné a mohou způsobit závažné zranění, jsou-li spolknuty nebo vloženy do kterékoli části těla bez ohledu na to, zda je baterie použitá nebo nová! Uchovávejte mimo dosah dětí, osob s poruchou kognitivních funkcí a domácích zvířat. Máte-li podezření, že baterie byla spolknuta nebo vložena do některé části těla, okamžitě se poraďte se svým lékařem!

-  Následující údaje platí pouze pro osoby s aktivními implantabilními zdravotnickými prostředky (např. kardiostimulátory, defibrilátory apod.):
- Sluchadlo udržujte ve vzdálenosti alespoň 15 cm od aktivního implantátu. V případě jakéhokoli rušení sluchadla nepoužívejte a obraťte se na výrobce aktivního implantátu. Rušení může být také způsobeno elektrickým vedením, elektrostatickým výbojem, letištním detektorem kovů apod.
 - Udržujte magnety (tj. nástroj pro manipulaci s bateriemi, magnet EasyPhone apod.) alespoň 15 cm od aktivního implantátu.
-  Použití jiného příslušenství, převodníků a kabelů, než jaké je uvedeno v informacích výrobce zařízení nebo jím dodáváno, může mít za následek zvýšené elektromagnetické emise či sníženou elektromagnetickou odolnost tohoto zařízení a tím jeho nesprávné fungování.
-  Pokud je sluchadlo připojeno kabelem k nastavovacímu zařízení, toto nastavovací zařízení musí vyhovovat bezpečnostní normě IEC 60601-1, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.

-  Přenosné radiofrekvenční komunikační zařízení (včetně okrajových částí, jako jsou kabely antény a externí antény) se nesmí používat blíže než 30 cm od jakékoliv části sluchadel, včetně kabelů uvedených výrobcem. V opačném případě by mohlo dojít ke snížení výkonu zařízení.
-  Při nošení sluchadla s ušní koncovkou vyrobenou na míru (tvarovka) zamezte nárazům do ucha. Stabilita tvarovek je určena k běžnému používání. Silný náraz do ucha (např. při sportu) může způsobit poškození/zlomení tvarovky. To by mohlo vést k perforaci zvukovodu nebo ušního bubínku.
-  Po mechanickém namáhání či nárazu sluchadla se před vložením do ucha ujistěte, že je skořepina sluchadla nepoškozená.
-  Nepoužívejte toto zařízení v blízkosti jiného zařízení nebo na něm, protože by mohlo dojít k nesprávnému fungování. Pokud je takové použití nezbytné, je třeba toto i druhé zařízení zkontrolovat a ověřit, zda fungují normálně.

-  Většina uživatelů sluchadel trpí ztrátou sluchu, u které se ale neočekává další zhoršení při pravidelném používání sluchadla v každodenních situacích. Riziko zhoršení sluchu po dlouhé době používání sluchadla může hrozit pouze malé skupině uživatelů sluchadla se ztrátou sluchu.
-  Sluchadla by neměla být vybavována továrními koncovkami/systémy ochrany před ušním mazem, pokud je používají pacienti s perforovaným ušním bubínkem, zaníceným zvukovodem nebo jinak nechráněnými dutinami středního ucha. V těchto případech doporučujeme používat klasickou ušní tvarovku. Pokud vám ve zvukovodu uvízne jakákoli část tohoto výrobku, ačkoli je velmi malá pravděpodobnost, že k tomu dojde, důrazně doporučujeme navštívit lékaře, který ji bezpečně vyjme.
-  Ve výjimečných případech, pokud není pevně připojena, může při vyjímání sluchadla zůstat tovární koncovka nebo ceruminální zátka ve zvukovodu. V tomto krajně nepravděpodobném případě, kdy tato část uvízne ve zvukovodu, důrazně doporučujeme navštívit odborného lékaře, který ji ze zvukovodu bezpečně vyjme.

 Řádné fungování vašich sluchadel může nepříznivě ovlivnit speciální lékařské nebo zubní vyšetření (včetně záření) popsané níže. Výrobek sejměte a uložte mimo vyšetřovací místnost/prostor předtím, než podstoupíte:

- lékařské a zubní vyšetření pomocí rentgenu (i vyšetření CT),
- lékařské vyšetření se skenováním pomocí MRI/NMRI vytvářejícím magnetické pole.

Sluchadla není třeba vyjímat při průchodu bezpečnostní branou (letiště apod.). Pokud se vůbec používá rentgen, má velmi nízký výkon, který nemá na sluchadla vliv.

23.2 Informace týkající se bezpečnosti produktu

- ① Tato sluchadla jsou odolná proti vodě, nikoli vodotěsná. Jsou navržena tak, aby vydržela běžné denní aktivity a občasné náhodné vystavení extrémním podmínkám. Nikdy neponořujte sluchadla do vody! Tato sluchadla nejsou speciálně navržena pro delší intervaly ponoření pod vodou trvalejšího charakteru, jako např. při plavání nebo koupání. Před těmito činnostmi vždy sluchadlo vyjměte, protože obsahuje citlivé elektronické součástky.
- ① Nikdy neoplachujte vstupy mikrofonu. Jestliže tak učiníte, může se stát, že ztratí své speciální akustické vlastnosti.
- ① Sluchadlo chraňte před horkem a slunečním zářením (nikdy je nenechávejte v blízkosti okna ani v autě). Nikdy nepoužívejte mikrovlnnou troubu nebo jiné tepelné přístroje za účelem vysoušení vašeho sluchadla. Zeptejte se svého poskytovatele sluchadel na vhodné způsoby vysoušení.

- ① Jestliže nebudete sluchadlo používat delší dobu, ponechte dvířka přihrádky baterie otevřená, aby se mohla odpařit případná vlhkost. Dbejte na to, aby bylo sluchadlo po použití zcela suché. Ukládejte sluchadlo na bezpečné, suché a čisté místo.
- ① Zamezte pádu sluchadla! Dopad na tvrdý povrch může sluchadlo poškodit.
- ① Do sluchadla vždy vkládejte nové baterie. Pokud baterie vytéká, ihned ji vyměňte za novou, abyste zabránili podráždění pokožky. Použité baterie můžete vrátit svému poskytovateli sluchadel.
- ① Pokud sluchadlo nepoužíváte delší dobu, vyjměte baterii.
- ① Baterie používané v těchto sluchadlech nesmějí překročit napětí 1,5 V. Nepoužívejte stříbro-zinkové nebo lithium-iontové (Li-ion) dobíjecí baterie, protože by mohly sluchadlo vážně poškodit.

- ① Nepoužívejte sluchadlo v místech, kde je zakázáno používat elektronická zařízení.
- ① Tovární koncovku je třeba měnit každé tři měsíce, nebo když ztuhne nebo zkřehne. Je to kvůli tomu, aby nedošlo k odpojení tovární koncovky od ústí hadičky během jejího vkládání nebo vyjímání z ucha.
- ① Pokud sluchadlo delší dobu nepoužíváte, uložte jej do krabičky s vysoušecí kapslí nebo na dobře odvětrávaném místě. Tím umožníte, aby se ze sluchadla mohla odpařit vlhkost a zamezíte možnému ovlivnění jeho funkčnosti.

[illegible]



Poznámky



Váš poskytovatel sluchadel:



EC REP

Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Německo



Výrobce:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Švýcarsko
www.phonak.com

Distributor pro Českou republiku:

REJA spol. s r. o.
www.reja.cz
www.phonak.cz
www.sluchadla-deti.cz
www.komunikacnisystem.cz
www.audiodum.cz



029-1332-45/V2.00/2023-11/NLG © 2023 Sonova AG Všechna práva vyhrazena

sonova
HEAR THE WORLD



CE
0459

